

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW I AKREDYTACJI ORAZ KORZYSTANIA Z WYDAŹEŃ ONLINE W RAMACH 39. ŁEMKOWSKIEJ WATRY W ZDYNI

§ 1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Regulamin - regulamin określający zasady sprzedaży online, korzystania z Biletów i Akredytacji oraz dostępu do Wydarzeń i Wydarzeń Online.

Sprzedający – VISUALENT.PL z siedzibą w Zabrze przy ul. Wyszyńskiego 19, 41-808 Zabrze,
NIP: 648-248-96-80.

Organizator wydarzenia – Zjednoczenie Łemków.

39.ŁWwZ – 39. Łemkowska Watra w Zdyni, organizowana przez Zjednoczenie Łemków.

www.watrazdynia.pl – strona internetowa **39.ŁWwZ** prowadzona przez Organizatora, umożliwiająca użytkownikom m.in. zakup Biletów pobranie Akredytacji na **39.ŁWwZ**, pobieranie programu wydarzenia znajdujący się pod adresem **<https://watrazdynia.pl/>**

[relacja.watrazdynia.pl](https://www.facebook.com/Łemkowska-Watra-w-Zdyni) – strona umożliwiająca obejrzenie **39.ŁWwZ po wykupieniu dostępu Fanpage <https://www.facebook.com/Łemkowska-Watra-w-Zdyni>** – strona umożliwiająca bezpłatne obejrzenie programu Przestrzeń słowa – spotkania autorskie i tematyczne

Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z systemu sprzedaży online.

Wydarzenie – wydarzenie artystyczne odbywające się w ramach **39.ŁWwZ** w dniach 16-18.07.2021

Wydarzenie Online w formie relacji – wydarzenie artystyczne online odbywające się w ramach **39.ŁWwZ** udostępniane lub transmitowane za pośrednictwem www.relacja.watrazdynia.pl oraz www.facebook.com/Łemkowska-Watra-w-Zdyni.

Program – plan organizowanych Wydarzeń lub Wydarzeń Online w formie relacji odbywających się w ramach **39.ŁWwZ**, określający termin ich rozpoczęcia oraz czas trwania.

Bilet – dokument uprawniający do udziału w Wydarzeniu lub Wydarzeniu Online, zawierający unikatowy kod dostępu.

Akredytacja – dokument uprawniający do bezpłatnego udziału w Wydarzeniach, odpowiednio do rodzaju Akredytacji, na zasadach określonych na stronie internetowej www.watrazdynia.pl w zakładce DLA MEDIÓW określającym rodzaju Akredytacji, przeznaczony wyłącznie dla przedstawicieli branży filmowej i przedstawicieli mediów.

Zamówienie Online – oferta Kupującego na zakup Biletów.

CENNIK

BILETY

99 zł / wydarzenia w ramach 39.ŁWwZ w dniach 16 i 17.07.2021

19 zł / Wydarzenie Online w formie relacji, data emisji 24-25.07.2021

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów odbywa się w ramach sprzedaży online, na stronie internetowej www.watrazdynia.pl.
2. Akredytacje są wydawane tylko przedstawicielom mediów, których po spełnieniu warunków trybu akredytacyjnego Organizator zaakceptował.
3. Sprzedaż Online prowadzi Sprzedający.

§ 3. Zasady sprzedaży online

1. Zawarcie umowy sprzedaży Biletów pomiędzy Kupującym a Sprzedającym następuje za pośrednictwem strony internetowej www.watrazdynia.pl i wymaga spełnienia następujących warunków:
 - wyboru Wydarzenia lub Wydarzenia online w formie relacji
 - wyboru zamawianego Biletu i wyboru jego wariantu cenowego, jeżeli istnieje taka możliwość;
 - podania danych Kupującego: adresu e-mail;
 - zapoznania się i zaakceptowania warunków niniejszego Regulaminu;
 - złożenia przez Kupującego Zamówienia Online;
 - dokonania przez Kupującego zapłaty za Zamówienie Online przy użyciu płatności elektronicznej;
 - otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu Zamówienia Online bądź niezapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Złożenie Zamówienia Online wiąże się z równoczesnym obowiązkiem dokonania zapłaty przez Kupującego.
4. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego zapłaty za Zamówienie Online w ciągu 15 minut od jego wysłania powoduje automatyczne anulowanie Zamówienia Online. Środki pobrane z konta bankowego Kupującego pozostają u operatora systemu płatniczego.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego.
6. Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż objęta Regulaminem nie podlega fiskalizacji, skutkiem czego Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego
7. Strona internetowa www.watrazdynia.pl umożliwia jednorazowo zakup kilku Biletu.
8. Przy zakupie biletów, po otrzymaniu potwierdzenia płatności online, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletu online zawierające unikatowy kod weryfikacyjny. Bilet można wydrukować lub zapisać na urządzeniu mobilnym (typu smartfon, tablet, e-czytnik).

§4. Zasady korzystania z wszystkich rodzajów Biletów oraz Akredytacji

1. Bilet uprawnia do uczestnictwa w Wydarzeniu lub Wydarzeniu Online, na jakie został wystawiony.
2. Bilet uprawnia do udziału w Wydarzeniu tylko jedną osobę.
3. Kupujący jest zobowiązany do nieudostępniania Biletu lub Akredytacji osobom trzecim.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy Kupującemu udziału w Wydarzeniu w przypadku, gdy Bilet jest zniszczony lub nieczytelny, a weryfikacja kodu jest niemożliwa lub gdy kod biletu został już użyty, a także gdy dane Kupującego nie zgadzają się z danymi na Bilecie lub Akredytacji.
5. Ilość miejsc na Wydarzenia w ramach 39.ŁWwZ jest ograniczona.
6. Zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, na dzień publikacji niniejszej informacji liczba osób niezaszczepionych mogących brać udział w wydarzeniu to 250 osób. Pierwszeństwo mają osoby które jako pierwsze wejdą na obiekt w dniu 16 lipca. Liczba ta może ulec zmianie zgodnie z kolejnym, nowym Rozporządzeniem Rady Ministrów. Osobom, które nie zmieściły się w tym limicie a nabyły bilet, nie przysługuje prawo do jego zwrotu.
7. Niewykorzystany Bilet nie uprawnia do udziału w Wydarzeniu lub Wydarzeniu Online w formie relacji z wydarzenie w innym terminie.

§5. Zasady udziału w Wydarzeniach

1. Sprzedaż Online Biletów na Wydarzenie jest możliwa od 15 czerwca 2021 roku do 15.07 lub do ich wyczerpania.
2. Sprzedaż Online Biletów na Wydarzenie w formie relacji jest możliwa od 16.07.2021 do 31.08.2021. Emisja zarejestrowanego materiału nastąpi w dniach 24.07-25.07.2021.
3. Kupujący posiadający Bilet lub Akredytację w momencie wejścia na Wydarzenie jest zobowiązany do okazania Biletu oraz przyznanej Akredytacji.
4. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji do momentu rozpoczęcia wydarzenia. Nie ma możliwości ponownego wykorzystania Biletu ani wykorzystania go przez osoby trzecie.
5. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o Ochronie Danych Osobowych (RODO), które weszło w życie 25 maja 2018 roku, informujemy iż bierny oraz czynny udział w wydarzeniu pn. „39. Łemkowska Watra w Zdyni” jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na rejestrację wizerunku w formie: fotorelacji, videorelacji oraz rejestracji dźwięku, które organizator tj. Zjednoczenie Łemków oraz jednostki podległe organizacji wykorzysta w swoich działaniach informacyjno-promocyjnych oraz archiwalnych.

§ 6. Dostęp do Wydarzeń Online w formie relacji z wydarzenie

1. Dostęp do Wydarzeń Online w formie relacji odbywa się za pomocą platformy relacja.watrazdynia.pl , dostępnej na www.watrazdynia.pl
2. Korzystanie przez Kupującego z treści udostępnionych na platformie relacja.watrazdynia.pl może odbywać się tylko na jednym urządzeniu jednocześnie.

3. Korzystanie z platformy [relacja.watrzdynia.pl](https://ppv-stream.pl/) wymaga posiadania urządzenia spełniającego parametry techniczne określone na <https://ppv-stream.pl/> i posiadającego dostęp do Internetu o parametrach minimalnych określonych na Portalu <https://ppv-stream.pl/>
4. Jakość Wydarzeń Online w formie relacji może zależeć od parametrów technicznych połączenia internetowego oraz parametrów technicznych urządzenia, na którym odtwarzane są Wydarzenia Online.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu lub zakłócony dostęp do [relacja.watrzdynia.pl](https://ppv-stream.pl/) spowodowany okolicznościami, na które Sprzedający nie posiada wpływu, lub problemami technicznymi bądź ograniczeniami technicznymi związanymi z połączeniem internetowym wykorzystywanym przez Kupującego, lub urządzeniem wykorzystywanym przez Kupującego.
7. Warunkiem uzyskania dostępu do Wydarzenia Online w formie relacji na platformie [relacja.watrzdynia.pl](https://ppv-stream.pl/) jest podanie kodu dostępu otrzymanego przez Kupującego na wskazany przez niego adres e-mail.
8. Relacja z wydarzenia jest dostępna na platformie przez cztery dni od daty rozpoczęcia wydarzenia.
9. Relację z wydarzenia Kupujący może wstrzymywać oraz przewijać.
10. Treści udostępniane na platformie [relacja.watrzdynia.pl](https://ppv-stream.pl/) są chronione prawami autorskimi, dysponowanymi przez Organizatora bądź inny podmiot, od którego Organizator uzyskał wymaganą prawem licencję. Nie jest dopuszczalne pobieranie, przesyłanie, kopiowanie, reprodukcja, transmisja, publikowanie, modyfikowanie, wypożyczanie, dzierżawa, sprzedaż, dystrybucja ani tworzenie dzieł pochodnych którejkolwiek z treści udostępnianych na platformie [relacja.watrzdynia.pl](https://ppv-stream.pl/), ani żadne inne korzystanie wykraczające poza Regulamin oraz przypadki dozwolonego użytku określone prawem.

§ 7. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Tym samym odstąpienie od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu Biletu.

§ 8. Zwrot Biletów na Wydarzenia lub Wydarzenia w formie relacji

1. Bilety podlegają zwrotowi w przypadku odwołania Wydarzenia lub Wydarzenia Online w formie relacji.
2. Organizator ma prawo odwołać Wydarzenie lub Wydarzenie Online w formie relacji z przyczyn będących następstwem działania siły wyższej lub jakichkolwiek innych przyczyn będących poza kontrolą Organizatora.
3. Organizator ma prawo zmienić Program z ważnych przyczyn, tj. niesprzyjających warunków pogodowych, choroby, niedyspozycji lub innej pozostającej poza odpowiedzialnością Organizatora przyczyny uniemożliwiającej realizację Wydarzenia lub Wydarzenia Online w formie relacji oraz w przypadkach, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi bądź mienia oraz koniecznością zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego przebiegu 39.ŁWwZ.

4. Informacja o odwołanym Wydarzeniu lub Wydarzeniu Online w formie relacji, zostanie publikowana na stronie internetowej Organizatora a zwrot pieniędzy dokonamy na konto podane przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego.
5. Chcąc skorzystać z prawa do zwrotu Biletu, Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia posiadania biletu poprzez wysłanie jego skanu wraz z rachunkiem bankowym na adres email lemkounion@poczta.onet.pl.
6. Zwrot płatności za Bilet nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego formularza potwierdzenia zwrotu Biletu, przelewem na rachunek bankowy Kupującego wskazany w formularzu zwrotu.
7. W przypadku odwołanego Wydarzenia lub Wydarzenia Online w formie relacji Sprzedający przyjmuje zwroty Biletów w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od określonej w Programie daty rozpoczęcia Wydarzenia lub Wydarzenia Online.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu potwierdzenia zwrotu Biletu.
9. Sprzedający nie prowadzi wymiany Biletów.
10. Bilety na odwołane Wydarzenia lub Wydarzenie Online w formie relacji, po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedającym drogą mailową na adres lemkounion@poczta.onet.pl mogą upoważniać do udziału w Wydarzeniu lub Wydarzeniu Online w formie relacji w nowym terminie.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje sprzedaży online Biletów na Wydarzenia lub Wydarzenia Online w formie relacji dotyczące funkcjonowania strony internetowej watrzdynia.pl oraz samego Wydarzenia lub Wydarzenia Online w formie relacji wymagają zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: lemkounion@poczta.onet.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Kupującego oraz opis przyczyny reklamacji.
2. Sprzedający rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Kupującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Sprzedający powiadomi Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym.
3. Reklamacje dotyczące:
 - płatności elektronicznych - wymagają zgłoszenia do operatora płatności;
 - dostarczenia biletów elektronicznych - wymagają zgłoszenia do Sprzedającego emailem na adres: support@systembiletowy.pl

§ 10. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupującego jest Sprzedający.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zawartej umowy.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez okres realizacji umowy i do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych z jej realizacją.

4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo żądania dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, ich przenoszenia oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu.
5. Sprzedający przekazuje operatorom systemów płatniczych dane osobowe Kupującego i zezwala na ich wykorzystanie w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupującego w ramach systemu sprzedaży online Biletów, a także w celu wypełnienia przez operatorów systemów płatniczych obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności.
6. Sprzedający stosuje mechanizm tzw. cookies tj. plików tekstowych przechowywanych na dysku komputera użytkownika. Mechanizm cookies nie ma na celu pozyskiwania jakichkolwiek informacji o indywidualnych użytkownikach i stosowany jest w celu zachowania parametrów nawigacyjnych użytkownika oraz statusu jego zalogowania i agregowania danych statystycznych o ruchu użytkowników. Tworzenie statystyk pomaga zrozumieć w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze strony internetowej Sprzedającego, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości.
7. Użytkownik może usunąć pliki cookies lub zmienić ich ustawienia w przeglądarce internetowej, z której korzysta. Usunięcie lub zmiana ustawień plików cookies w przeglądarce może się wiązać z utrudnieniami w korzystaniu z serwisu internetowego Sprzedającego oraz Organizatora.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Sprzedający oraz Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie połączenia internetowego wykorzystywanego przez Kupującego ani urządzeń wykorzystywanych przez Kupującego.
2. Sprzedający oraz Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Kupującego oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Kupującego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Sprzedaży Online na stronie Sprzedającego/Organizatora, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej.
4. Sprzedający oraz Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedającego oraz Organizatora, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej www.watrzaodyn.pl. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Uczestnicząc w 39. Łemkowskiej Watrze wspierasz naszą działalność statutową.

Dziękujemy!